A person wearing a blue shirt is using a black stylus to interact with a tablet. The tablet screen displays various business analytics, including bar charts, a circular gauge, and a network diagram. The background is a blurred office setting with a laptop and a keyboard visible.

**ts** TeamSystem

— Azienda

## **TeamSystem Azienda**

La soluzione gestionale  
per la piccola e media impresa

## TeamSystem Azienda

### La soluzione gestionale per la piccola e media impresa

#### Evoluzione, rinnovamento, performance

**TeamSystem Azienda è il software di ultima generazione che permette alle aziende di gestire in modo semplice ed efficiente tutti i processi più importanti del loro business.**

TeamSystem Azienda consente inoltre di lavorare insieme al Professionista in modo perfettamente integrato, risparmiando tempo e condividendo i dati in tempo reale.

- **Completezza:** contabilità, controllo di gestione, vendite, acquisti, CRM e magazzino - TeamSystem Azienda fornisce tutti gli strumenti necessari a una gestione completa delle attività.
- **Integrazione:** TeamSystem Azienda collega direttamente le attività gestite dall'azienda e quelle governate dal consulente con le soluzioni TeamSystem per i Professionisti.
- **Modularità:** TeamSystem Azienda fornisce tutti gli strumenti necessari ad una completa ed efficace gestione delle attività d'impresa, permettendo di gestire i processi aziendali e le informazioni a supporto delle decisioni in maniera fluida, veloce e senza errori.
- **Sicurezza:** TeamSystem Azienda è dedicata alle piccole e medie imprese che hanno bisogno di soluzioni solide, complete e affidabili, e che siano al tempo stesso facili da configurare e usare quotidianamente.

## TeamSystem Azienda

Il sistema gestionale completo per le piccole aziende che vogliono collaborare in modo efficiente ed efficace con il Commercialista

### Un approccio modulare



#### TeamSystem Azienda

copre tutti i principali processi aziendali e propone attraverso la modularità un percorso di crescita:

**semplice, rapido ed economicamente vantaggioso.** Insieme al digitale ridisegna l'azienda, consolida i dati storici e rende ogni informazione accessibile in tempo reale.

### Servizi Digitali



**TeamSystem Azienda dialoga con TeamSystem Digital**, la piattaforma cloud di servizi digitali per **dialogare e scambiare flussi** con clienti, fornitori, Pubblica Amministrazione, Professionisti e Istituti Bancari: fatturazione elettronica, adempimenti normativi e fiscali, conservazione in cloud, firma elettronica, riconciliazione dei movimenti bancari, note spese e gestione della privacy.

### Experience



#### TeamSystem Azienda rende l'esperienza d'uso ancora più fluida,

incentrata sul valore dei dati e sull'accesso rapido ai programmi, con strumenti utili alla tua azienda per recuperare efficienza e aumentare la collaborazione dentro e fuori gli uffici.

### Collaborazione



#### TeamSystem Azienda è la soluzione gestionale per le piccole e medie imprese che **rafforza il legame fra azienda e Professionista.**

L'ambiente condiviso garantisce il supporto costante del Commercialista che è in grado di controllare in tempo reale tutte le operazioni.

## TeamSystem Azienda

Il sistema gestionale completo per le piccole aziende che vogliono collaborare in modo efficiente ed efficace con il Commercialista

### Euroconference

**Sempre aggiornati con i contenuti**

**Euroconference:** news quotidiane e scadenze fiscali in primo piano permettono di avere sempre sotto controllo tutte le novità normative, contabili e fiscali.



### Sicurezza

In un contesto dove **Privacy e GDPR sono priorità per le aziende**, la serenità di lavorare in tutta sicurezza grazie agli elevati standard che TeamSystem è in grado di offrirti.



## I plus di TeamSystem Azienda: il cloud

TeamSystem Azienda è configurabile sia in modalità on premise, installato nei server aziendali, che in modalità cloud.

Grazie al cloud abbatti i costi di acquisto e manutenzione sull'infrastruttura hardware e sullo spazio fisico, hai gli applicativi sempre aggiornati all'ultima versione disponibile e smetti di preoccuparti di backup e salvataggi di dati: pensa a tutto TeamSystem.

## **La collaborazione con il Professionista** **Un filo diretto fra l'azienda e lo Studio**

**TeamSystem Azienda** è la soluzione gestionale per le piccole e medie imprese che rafforza il legame fra Azienda e Professionista. Un aiuto concreto nel lavoro quotidiano per la piccola azienda, che può risolvere le sue esigenze gestionali in maniera semplice ed efficace.

**Offre la massima integrazione con lo Studio**, in quanto i motori di calcolo, gli archivi e l'experience di TeamSystem Azienda e **TeamSystem Studio** sono i medesimi.

TeamSystem Azienda è la soluzione perfetta per le aziende che necessitano di un **collegamento diretto** con il proprio Studio professionale di riferimento, che può seguire sempre e ovunque i clienti, fornendo informazioni, supporto e servizi in tempo reale.

### **I punti di forza:**

- **Collegamento diretto con il Commercialista**
- **Dati e informazioni sempre disponibili in tempo reale**
- **Possibilità di supporto immediato del Professionista nelle attività dell'azienda**

## L'experience di navigazione Costruita intorno alle esigenze della persona

### Tutto a misura di utente

- Abbiamo reso **l'esperienza d'uso ancora più fluida**, incentrata sul valore dei dati e sull'accesso rapido ai programmi, con tanti strumenti utili all'azienda per massimizzare l'efficienza ed essere più efficaci. L'ampia area di lavoro garantisce una modalità di interazione naturale, proprio a misura di utente, simile a quelle tecnologie utilizzate quotidianamente.

### Una nuova idea di navigazione

- **Con TeamSystem Azienda navighi in modo rapido e intuitivo, senza le costrizioni dei menu gerarchici:** all'interno dei contesti trovi informazioni, contenuti e strumenti specifici per ogni area funzionale. Le aree di lavoro sono gestite in orizzontale tramite schede progressive: puoi passare da un'applicazione all'altra in modo naturale, come in un browser. **Il layout è intuitivo e il look&feel gradevole e funzionale.**

### Ciò di cui hai bisogno, a portata di mano

- **Trovi in modo dinamico le funzioni più utilizzate, quelle più recenti, con percorsi di navigazione personalizzati.** Così, **tu e la tua azienda avete accesso istantaneo alle funzioni che vi servono.** E potete inserire link ai portali più utili e ai siti web di interesse. Inoltre, grazie al collegamento diretto alle app e alle altre piattaforme TeamSystem, è facile accedere subito agli altri sistemi e alle procedure.

## L'Experience di navigazione Costruita intorno alle esigenze della persona

- Contenuti e informazioni sempre in primo piano** • **TeamSystem Azienda mette l'informazione al centro di tutte le attività**, adattando i contenuti in base all'ambiente in cui stai lavorando. Informazioni operative provenienti dal portale di assistenza MySupport. Euroconference News, il servizio quotidiano di informazione e aggiornamento. Scadenario fiscale sempre aggiornato. Update su iniziative ed eventi TeamSystem.

- Il valore dei dati** • TeamSystem Azienda ti mostra in primo piano **indicatori di performance, grafici e tabelle navigabili dinamicamente**. KPI sull'andamento dell'azienda, per avere sempre tutto sotto controllo, e indici sintetici per comprendere al volo l'avanzamento delle attività. Il tutto personalizzabile e adattabile alle specifiche esigenze di ogni figura o ruolo professionale.

- Collaborazione interna più facile** • **Agenda, messaggi interni, scadenario, note e memo** sono ottimi alleati per aumentare la produttività. Così come la bacheca, in grado di gestire contenuti sia testuali che multimediali, per ideare e pubblicare in modo facile e guidato notizie e post per i collaboratori.

- Live-update: il tuo sistema sempre aggiornato** • Con la gestione automatica degli aggiornamenti **sei tu a scegliere il momento migliore della giornata in cui le procedure verranno aggiornate**, per risparmiare tempo ed evitare interruzioni durante il tuo lavoro quotidiano.

## Il mondo Euroconference Teamsystem Azienda e Euroconference: un'unica soluzione al servizio del tuo business

**TeamSystem non è solo software, ma anche informazione, formazione e aggiornamento professionale** sui temi più attuali dello scenario tecnologico, normativo e della cultura d'impresa. Conoscenza e competenza sono asset strategici e **Euroconference**, l'azienda del Gruppo dedicata alla formazione, è un punto di riferimento per Professionisti, manager e imprenditori.

Cosa significa una piattaforma integrata al servizio dell'Impresa?

**Essere sempre  
aggiornato**

**Euroconference News**, il servizio  
quotidiano di informazione  
e aggiornamento professionale

**Avere tutte  
le scadenze  
sotto controllo**

**Scadenzario fiscale** presente  
in home page e subito visibile

**Accedere agli  
approfondimenti  
in modo rapido**

Ricerca avanzata intelligente  
e collegamento automatico  
ai contenuti di **Euroconference Evolution**

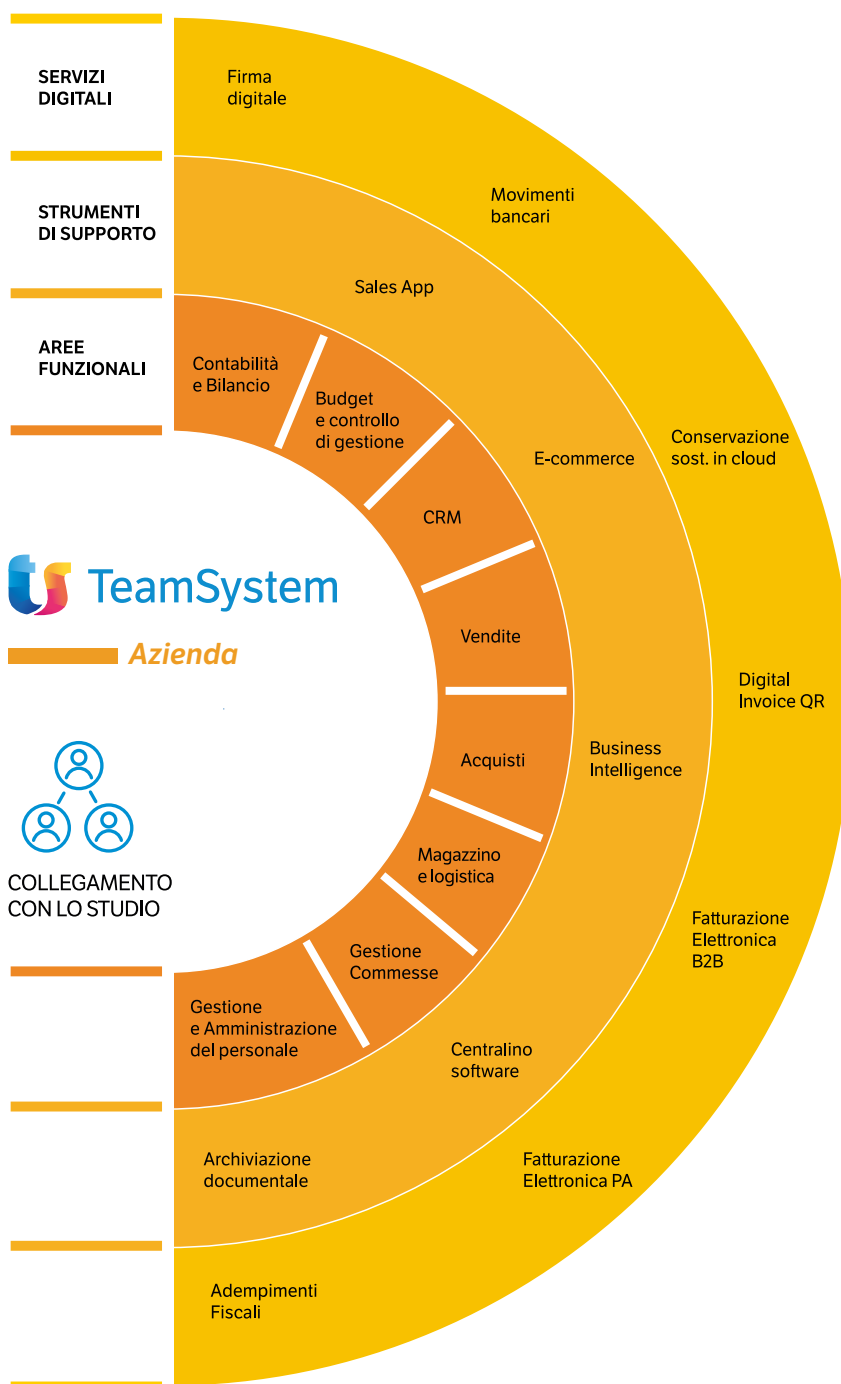
**Sviluppare  
le competenze**

Ampio **catalogo** di corsi  
di formazione e-learning  
subito disponibile

## La copertura funzionale

### Esprimi al massimo tutto il tuo valore aziendale!

#### Copertura funzionale



## **La copertura funzionale**

Esprimi al massimo tutto il tuo valore aziendale!

**TeamSystem Azienda è costruito intorno alle esigenze della tua azienda. L'offerta è modulare e include:**



### **Arete funzionali**

Contabilità e Bilancio, Budget e controllo di gestione, Vendite e Acquisti, CRM, Magazzino e Logistica, Gestione commesse e Amministrazione del Personale. I servizi core di un'azienda, nel modo più veloce possibile e senza errori. Campi precompilati e automatismi per lavorare con maggior rapidità. Anagrafica condivisa, integrazione dei dati e interfaccia operativa unica fra le diverse procedure.



### **Strumenti di supporto**

Soluzioni per aumentare l'efficienza operativa e lavorare più velocemente, in modo integrato e acquisendo i dati sempre aggiornati. Business intelligence, archiviazione documentale, centralini software, E-commerce. E, in più, sei sempre in collegamento con il tuo Studio professionale.



### **Servizi digitali**

Un sistema gestionale al passo con la trasformazione digitale deve automatizzare tutti quei processi che garantiscono ad un'azienda di aumentare l'efficienza e accelerare lo svolgimento delle attività quotidiane. Ma anche aumentare il livello di efficacia operativa e organizzativa. Per venire incontro a queste nuove esigenze, TeamSystem Azienda dialoga con TeamSystem Digital, la piattaforma cloud di servizi digitali che azzerà l'operatività manuale a basso valore aggiunto attraverso l'automazione dei processi.

## Le aree funzionali

Per gestire in modo efficiente e completo tutte le principali attività aziendali.

### Contabilità e Bilanci

## Le attività di tutti i giorni, in modo facile e completo

Oggi servono sistemi snelli, affidabili e completi per aumentare l'efficienza nelle attività tradizionali: tanto in quelle standardizzate quanto più in quelle specialistiche (gestione dei cespiti, ratei e risconti, movimenti previsionali, simulazioni, bilanci riclassificati CEE e nota integrativa, analisi di bilancio, ecc.).

**Per questo le procedure dell'area Contabilità e Bilancio sono solide e complete e di grande semplicità d'uso.**

TeamSystem Azienda lo fa con gli automatismi progettati per farti risparmiare tempo, i controlli automatici e discrezionali per evitare gli errori, le integrazioni con gli altri applicativi per non dover reinserire nulla, la fornitura di causali, piano dei conti e codici IVA precaricati per iniziare subito a lavorare.

La procedura ti permette di gestire tutte le aree contabili presenti in azienda e, tramite l'integrazione nativa con i prodotti TeamSystem dei Professionisti, collegarti con il tuo Commercialista senza perdere informazioni (o tempo).

**Il modulo è integrato con la piattaforma TeamSystem Digital per la gestione e la contabilizzazione delle fatture elettroniche emesse e ricevute, per la firma elettronica e la conservazione a norma in cloud di tutti i documenti.**

## **Contabilità e Bilancio**

Le attività di tutti i giorni, in modo facile e completo

### **I punti di forza:**

- **Copertura della maggior parte dei regimi fiscali**
- **Cash flow alimentato da tutte le fonti aziendali**
- **Possibilità di effettuare in autonomia o tramite il proprio Consulente tutti gli adempimenti (IVA, Redditi, Camere di commercio)**
- **Integrazione fra il Consulente e l'azienda**

• Budget e Controllo di gestione

## Budget e Controllo di gestione Hai sempre sotto controllo tutte le attività dell'impresa

### Il controllo di gestione permette di avere sempre sotto controllo le varie attività dell'azienda.

Ha al suo interno le funzionalità per verificare, con gli strumenti di contabilità analitica, il raggiungimento dei budget stabiliti e l'eventuale scostamento da essi. Questa attività può essere effettuata all'interno di un periodo ed i risultati permettono, in tempo reale, di intervenire con le indispensabili azioni correttive.

Al fine del controllo di gestione è prevista l'analisi per centri costo, voci di spesa/ricavo e commesse integrata alla procedura contabile fiscale, alla gestione aziendale delle vendite e degli acquisti oltre alla movimentazione extra documentale. L'analisi può essere rilevata a partita semplice o partita doppia sia per i conti economici sia per i conti patrimoniali con logiche parametriche di ripartizione dei costi indiretti.

Per l'aspetto finanziario è disponibile l'analisi di cash flow in base alla situazione dei conti finanziari, lo scadenziario clienti, fornitori, i movimenti previsionali di entrate e uscite finanziarie oltre all'eventuale considerazione in merito alla gestione aziendale del portafoglio ordini clienti, fornitori, documenti da fatture, proposte di acquisto e fatture da ricevere.

### I punti di forza:

- **Gestione multi-aziendale**
- **Elaborazione scritture previsionali con competenza variabile**
- **Bilanci con simulazione fatture da ricevere o da emettere**
- **Analisi per Centri di costo, voci di spesa/ricavo e commesse**

• CRM

## **CRM – Customer Relationship Management Con TeamSystem Azienda aumenta la capacità di controllo dei clienti e di gestione delle relazioni**

Il CRM è nativamente integrato con TeamSystem Azienda: dalle attività su un semplice nominativo alla gestione di un complesso rapporto commerciale, tutte le azioni pianificate o effettuate su un contatto sono sempre sotto controllo.

**Con TeamSystem Azienda aumenti la capacità di controllo dei clienti e di gestione delle relazioni, una delle leve più importanti del vantaggio competitivo.**

Gli strumenti di lead management mettono in campo le più efficaci strategie di acquisizione e fidelizzazione dei clienti: potrai lanciare azioni di direct marketing e campagne multicanale e catturare i lead direttamente all'interno del CRM.

La soluzione gestisce in modo nuovo i clienti acquisiti e potenziali, tiene sotto controllo le trattative più "calde" e redditizie, guida l'intero processo di vendita (dalla creazione del preventivo alla trasformazione in ordine e in fattura), comunica in tempo reale con l'amministrazione per l'approvazione dei preventivi e l'avanzamento delle pratiche, condivide le informazioni tra tutti i commerciali e sviluppa strategie sempre più efficaci.

### **I punti di forza:**

- **Grazie al CRM migliora il servizio offerto ai clienti, con l'obiettivo di fidelizzarli e ridurre il tasso di churn**
- **Il CRM migliora l'organizzazione del reparto Sales con gestione delle opportunità, della preventivazione, la condivisione delle attività con focus sulla to-do list, ecc.**
- **Definisce le attività del reparto Assistenza Post Vendita con l'acquisizione di ticket, l'assegnazione ed il monitoraggio delle scadenze grazie ai promemoria (Service Level Agreement)**
- **Il CRM mette a disposizione una reportistica personalizzata per valutare le performance commerciali e di servizio**

• **Vendite e Acquisti**

## **Vendite e Acquisti**

### **Con l'area Vendite e Acquisti di TeamSystem Azienda segui con efficacia tutte le attività commerciali**

### **Vendite**

Con questa funzione **tutto il processo commerciale di vendita è tracciabile: dai preventivi agli ordini, dai documenti di trasferimento merce con evasione dei relativi ordini alla emissione delle fatture.**

Sono inoltre previste le fatture ripetitive oltre alle autofatture.

TeamSystem Azienda gestisce in modo totalmente parametrico i listini, gli sconti e le provvigioni. Si possono integrare le informazioni con documenti multimediali (video, file pdf, fogli excel, ecc.).

È supportata la gestione dell'EDI, con l'integrazione, ad esempio, dei dati di fatturazione.

Il modulo è integrato con la piattaforma TeamSystem Digital per l'emissione delle fatture di vendita e permette di gestire in modo snello tutte le varianti richieste dal cliente.

Sono gestibili i punti vendita al dettaglio usando monitor touch screen collegabili ai registratori di cassa e/o ai lettori di barcode. La raccolta ordini o la tentata vendita può avvalersi di strumenti di mobilità, funzionalità arricchita dalla possibilità di consultare, anche offline, le informazioni amministrative e commerciali del cliente.

La gestione degli agenti copre completamente le necessità del settore: dal calcolo delle provvigioni (secondo i criteri parametrizzati) al calcolo e alla liquidazione del FIRR, dalla gestione ENASARCO al versamento dei contributi relativi, ecc.

• **Vendite e Acquisti**

## **Acquisti**

**Tutto il processo di gestione dei fornitori è tracciato: dalle richieste di acquisto al ricevimento dei preventivi, dagli ordini a fornitori all'arrivo della merce, fino al ricevimento e alla contabilizzazione automatica delle fatture elettroniche.**

Il flusso dei vari documenti è configurabile in base alle modalità previste dall'azienda; la gestione dei listini e degli sconti è totalmente parametrica, per adattarsi alla politica acquisti aziendale.

TeamSystem Azienda integra le informazioni gestionali con varie tipologie di file: video, pdf, fogli excel, ecc. ampliando ed arricchendo le informazioni gestionali presenti.

Si possono importare i dati da fonti esterne, come file con i tracciati record dei fornitori, in forma parametrica integrandoli con le informazioni presenti nel gestionale TeamSystem.

### **Aree funzionali**

#### **I punti di forza:**

- **Integrazione dei processi di vendita e acquisto**
- **Importazioni automatizzate dei flussi dei fornitori**
- **Gestione completa della valutazione del magazzino**

## Magazzino e Logistica

### **Con TeamSystem Azienda hai sempre sotto controllo la gestione dello stock**

La movimentazione di magazzino avviene sia manualmente sia attraverso le evasioni degli ordini dei clienti o dei fornitori. In questa fase possono essere utilizzati i lettori di barcode, che verificano la congruità del materiale movimentato e aggiornano automaticamente TeamSystem Azienda, generando e stampando il relativo documento.

**Gli indici di rotazione del magazzino sono analizzabili per calcolare i livelli minimi di riordino, con l'eventuale emissione della proposta di acquisto.**

È integrata, ad ogni livello di movimentazione, la gestione delle scadenze, dei lotti e dei serial number.

Viene inoltre gestita la configurazione del costo di spedizione (suddiviso per trasportatore, zona, tipologia di prodotto), per poter controllare le fatture ricevute dallo spedizioniere. Il software è aperto all'interfacciamento dei diversi software dipartimentali per l'ottimizzazione della logistica.

#### **I punti di forza:**

- **Gestione scorte**
- **Packing List**
- **Lotti e scadenze**
- **Gestione matricole**
- **Piani di carico e liste di prelievo**

## Gestione commesse

### Tieni traccia di tutte le dinamiche relative alla gestione delle commesse e dei progetti

**La gestione della commessa in TeamSystem Azienda, generata fin dall'acquisizione dell'ordine cliente, riepiloga tutte le movimentazioni, di materiali e di tempi.**

Verifichi che i tempi delle lavorazioni siano allineati con quelli preventivati, per individuare tempestivamente le opportune azioni correttive. In questo modo è possibile analizzare l'andamento della singola commessa e valutare gli eventuali scostamenti sia in termini quantitativi sia economici rispetto ai piani originali.

#### **I punti di forza:**

- **Attività altamente parametrizzabili, con integrazione nella parte documentale del gestionale**
- **Anagrafica personalizzabile con aggiunta di informazioni specifiche per ogni tipologia di azienda**
- **Console di riepilogo su stato avanzamento lavori delle commesse**
- **Movimentazioni riepilogate per periodi, costi e ricavi**

## **Gestione e Amministrazione del Personale** **Un sistema modulare per l'amministrazione completa delle risorse umane**

**TeamSystem Azienda offre un sistema modulare per la gestione, la programmazione, lo sviluppo, la valutazione ed il controllo delle risorse umane e del personale.**

Con la procedura TeamSystem HR integrata, l'azienda gestisce tutti gli aspetti dell'amministrazione dei collaboratori: recruiting, percorsi formativi e di carriera, documentazione dell'organigramma e della struttura organizzativa, gestione di ruoli e competenze, valutazione del personale, analisi delle retribuzioni, assegnazione del personale su progetti, mansioni, ruoli, piani di sostituzione.

La gestione del personale si completa con le funzionalità di paghe e stipendi, rilevazione presenze, calendario presenze, gestioni malattia/maternità/infortunio, ratei e collocamento.

### **Aree funzionali**

#### **I punti di forza:**

- **Efficienza nella gestione dei dati sulle persone e l'organizzazione**
- **Adeguamento alle norme su qualità, sicurezza e responsabilità sociale**
- **Controllo e analisi dei costi del personale**
- **Valutazione e incentivazione del personale, quantitativa e qualitativa**
- **Disponibilità immediata di dati singoli e aggregati del personale per il controllo di gestione**

## Gli strumenti di supporto

Con TeamSystem Azienda aumenti l'operatività della tua azienda e riduci i tempi di lavorazione, acquisendo i dati sempre aggiornati dagli altri gestionali TeamSystem.

### Sales App Gestisci le vendite in mobilità

Le soluzioni per l'automazione della forza vendita su dispositivi mobili sono ormai una consuetudine per qualsiasi produttore di software ma spesso sono slegate dal sistema gestionale.

Sales App consente ai collaboratori commerciali di gestire le vendite su dispositivi mobili sfruttando la potenza del catalogo prodotti e costantemente sincronizzato, arricchendolo con documenti come immagini, schede tecniche degli articoli ecc.

**Sales App amplia il processo di vendita e consente di emettere preventivi oppure ordini per i propri clienti, ereditando le condizioni commerciali configurate in TeamSystem Azienda;** al primo collegamento tutti i dati verranno sincronizzati. Le statistiche presenti sull'applicazione permettono di avere sotto controllo la situazione dei propri clienti e dei loro ordini, come su una dashboard.

• e-Commerce

## e-Commerce

# Con TeamSystem Azienda hai la soluzione ideale per creare e gestire rapidamente l'e-commerce e per migliorare la presenza sul web

Il modulo e-Commerce consente di migliorare la presenza sul web contribuendo allo sviluppo del business, sia verso i clienti esistenti sia cogliendo nuove opportunità dal canale di vendita online. L'azienda può offrire ai visitatori del proprio sito un'esperienza di acquisto intuitiva ed efficace.

L'utilizzo del **modulo e-Commerce è semplice e intuitivo** ed è dotato di tutte le funzionalità per crearsi un sito web in completa autonomia; la sua integrazione con il sistema gestionale consente di:

**Pubblicare automaticamente** sul sito tutte le informazioni su articoli e clienti

**Rivolgersi al mercato consumer** (B2C) con dei prezzi al pubblico ma anche a quello **business** (B2B), mantenendo le politiche commerciali dei propri clienti presenti nel gestionale

**Aggiornare** costantemente le **giacenze di magazzino**

**Acquisire** immediatamente gli **ordini provenienti dal web**

### I punti di forza:

- **Totalmente integrato**
- **Si adatta perfettamente con il sito web dell'azienda**
- **Preleva le informazioni sui prodotti direttamente dal gestionale**
- **Elaborazione immediata degli ordini**
- **Gestisce, con un unico prodotto, ordini tradizionali e vendite sul web**

• Business Intelligence

## Business Intelligence I dati parlano e danno risposte. A tutti, nel modo più semplice e chiaro.

La Business Intelligence integrata di TeamSystem Azienda consente di **effettuare** in maniera intuitiva **analisi interattive e presentazioni dinamiche di dati aziendali estratti da una o più sorgenti**.

Rispetto alle altre soluzioni sul mercato, TeamSystem offre un prodotto estremamente semplice, che dà la possibilità a qualsiasi utente, anche non esperto, di ottenere in tempo reale le risposte di cui ha bisogno.

### I punti di forza:

- **Rapidità e facilità di utilizzo**
- **Architettura integrata per un'analisi interattiva**
- **Interfaccia grafica utente "point&click" per effettuare analisi direttamente tramite mouse**
- **Esportazione dati in excel**
- **Alert per segnalare in tempo reale le variazioni significative sui dati**



## Centralino software

# Software per la comunicazione unificata perfettamente integrata con il gestionale e risparmi tempi e costi telefonici

TeamSystem Voice in Cloud è il modulo per la gestione digitale della telefonia.

Con questa soluzione gli utenti possono collaborare con i colleghi interni ed esterni, inviando messaggi di testo istantanei (IM), avviando o partecipando ad audio e video conferenze o semplicemente effettuando una telefonata attraverso un'interfaccia semplice e intuitiva, che integra tutte le informazioni e i dati presenti nel gestionale e li mette a disposizione già nel corso della telefonata.

**TeamSystem Voice in Cloud semplifica il lavoro dell'operatore telefonico e lo rende più produttivo** grazie a strumenti avanzati a portata di click: telelavoro, registrazione delle telefonate, reportistica dettagliata, personalizzazione dell'ambiente operativo, conference call.

### Strumenti di supporto

#### I punti di forza:

- Rubrica centralizzata accessibile da tutti i collaboratori
- Tieni sotto controllo lo storico delle attività (contabile, assistenza, magazzino, ecc.)
- Puoi disporre di un report delle telefonate, registrare le chiamate e i messaggi di casella vocale
- Chiami un contatto di Outlook o un numero presente in qualsiasi documento con un semplice click
- Hai uno strumento integrabile con qualsiasi software e sempre aggiornato

## **Archiviazione documentale Elimini la carta e archivi documenti generati dalle procedure, in linea con le politiche sulla sicurezza.**

L'azienda può archiviare tutti i documenti relativi alla gestione interna, generati direttamente dalle procedure.

### **La gestione è completamente configurabile e adattabile, e in linea con le politiche aziendali sulla sicurezza.**

Ti permette di ridurre drasticamente i tempi e i costi e rendere la gestione dei documenti facile e sicura.

La normativa fiscale e civilistica garantisce la validità del documento informatico.

#### **I punti di forza:**

- **Classifichi i documenti in fascicoli virtuali**
- **Identifichi i documenti per attributi e li classifichi in diverse categorie**
- **Acquisisci massivamente i documenti cartacei e di posta elettronica**
- **Integri qualsiasi altra applicazione aziendale esterna al gestionale**

## I servizi digitali

TeamSystem Azienda ti permette di restare al passo con la trasformazione digitale, grazie all'integrazione con TeamSystem Digital. Puoi aumentare l'efficienza e accelerare lo svolgimento delle attività quotidiane; aumentare il livello di efficacia operativa e organizzativa.

**TeamSystem Digital permette alle aziende che utilizzano TeamSystem Azienda di ottenere tutti i vantaggi del cloud.**

Gli obiettivi principali di questi servizi sono:

1. **La digitalizzazione dei documenti**

Genera un effetto domino sulle attività manuali legate alla loro gestione, arrivando a ridurle fino ad azzerarle.

2. **L'automazione delle procedure**

Sostituisce l'inserimento manuale di dati e il loro controllo con quelli provenienti da fonti esterne, come la riconciliazione dei movimenti bancari o l'invio dei dati relativi alle fatture.

Tutte queste operazioni devono avvenire in totale sicurezza e nel rispetto delle normative di legge.

La piattaforma TeamSystem Digital permette alle aziende che utilizzano TeamSystem Azienda di ottenere tutti i vantaggi del cloud: è un'applicazione che non richiede installazione e può essere gestita da qualsiasi dispositivo in qualsiasi luogo dove esista una connessione a Internet, con qualsiasi browser.

Qualsiasi utente aziendale può così rimanere in contatto con il proprio sistema gestionale anche se lontano dall'ufficio.

- TeamSystem Digital Invoice



## **Digital Invoice**

### **Il servizio digitale per gestire la fatturazione elettronica**

TeamSystem trasforma l'obbligo della fatturazione elettronica in una opportunità con il servizio **TeamSystem Digital Invoice**, che si occupa dell'intero processo di gestione delle fatture elettroniche, dalla generazione in formato XML, alla trasmissione al Sistema di Interscambio, alla ricezione delle fatture passive.

Integrato con il gestionale, TeamSystem Digital Invoice **permette di emettere fatture elettroniche, visualizzare le fatture elettroniche ricevute e importarle in contabilità, in pochi secondi**, pronte per la registrazione automatica in prima nota.

Con Digital Invoice, l'azienda riduce l'ammontare di carta, legato alla stampa e alla gestione delle fatture; elimina il data entry; rende più veloci le elaborazioni contabili in prima nota e riduce gli errori. Libera così tempo prezioso che può dedicare alle attività aziendali di tutti i giorni.

• TeamSystem Digital Signature



**Digital Signature**

## Il modo più evoluto per gestire la firma digitale dei documenti

**TeamSystem Digital Signature è la soluzione che risponde a tutte le esigenze di firma digitale dell'azienda**, che supera le problematiche tipiche di sicurezza legate alla gestione delle smart card. Una vera e propria rivoluzione, con cui tu e i tuoi collaboratori potrete firmare i documenti da remoto, attraverso lo smartphone con una semplice telefonata, in modo rapido e totalmente sicuro.

**La soluzione gestisce le seguenti tipologie di firma: firma qualificata**, per sottoscrivere documenti come contratti e libro mastro, e **firma avanzata**, con cui firmare dichiarazioni, preventivi, offerte, consensi privacy, ecc. È prevista inoltre la **firma automatica qualificata** per sottoscrivere documenti come le fatture, firmate massivamente prima di essere inviate in conservazione, e la **firma grafometrica**, per firmare attraverso apposita tavoletta.

**TeamSystem Digital Signature garantisce in maniera immediata l'identità e l'autenticità del firmatario**, l'integrità e la non modificabilità del documento sottoscritto, in piena conformità con le norme eIDAS e in completa sicurezza (Banking Security Level), avendo già ricevuto la certificazione di "Qualified Signature Creation Device" dal prestigioso ente di certificazione austriaco A-SIT.

TeamSystem Digital Signature è integrato con TeamSystem Azienda per mandare in sottoscrizione i documenti generati dalle procedure. È inoltre prevista l'integrazione con TeamSystem Digital Archive, per conservare in digitale i documenti firmati, a norma di legge e in tutta sicurezza.



**Digital Archive**

## **La conservazione digitale a norma: pensa a tutto TeamSystem**

**TeamSystem Digital Archive è il servizio TeamSystem per conservare in digitale tutti i documenti aziendali,** ideale per archiviare ed esibire i documenti a norma di legge, dalle dichiarazioni, ai registri, al LUL. Puoi archiviare in cloud i documenti in modo sicuro, secondo la normativa vigente e li hai a disposizione quando ti servono.

**L'azienda risparmia tempo grazie all'integrazione automatica con i gestionali TeamSystem e alla ricerca web.**

La responsabilità del servizio della conservazione è di TeamSystem.

Il servizio assicura massimi livelli di sicurezza grazie alle certificazioni **ISO/IEC 27001:2013** e **UNI EN ISO 9001:2008** e all'accreditamento presso l'Agenzia per l'Italia Digitale. Queste caratteristiche garantiscono la qualità del servizio, la sicurezza e la reperibilità dei documenti conservati.



## Integrazione ai servizi TS Pay

**TeamSystem Pay** è la piattaforma ideale per velocizzare e semplificare i processi di incasso, pagamento e riconciliazione dei movimenti bancari. **Con il modulo di TeamSystem Pay i servizi di pagamento erogati da TeamSystem Payments Srl sono integrati all'interno del gestionale**, sfruttando a pieno le opportunità offerte dalla nuova normativa PSD2 sull'open banking.

È possibile delegare a **TeamSystem Pay** tutta l'operatività legata ai pagamenti e agli incassi per concentrarsi su ciò che conta davvero: **il business e i clienti.**

### Con TeamSystem Pay puoi:

- **Automatizzare il processo di incasso.** Il modulo integrato nel gestionale permette di digitalizzare e semplificare la gestione del processo di incasso dei propri servizi e prodotti. Tutto avviene online direttamente dalla piattaforma senza operazioni manuali di download/upload di fatture o eventuali invii tramite mail. Il tuo cliente potrà pagarti direttamente cliccando sul link in fattura o inserendo la propria carta di credito o IBAN in un semplice link.
- **Pagare il tuo fornitore dal gestionale.** Saldare una fattura direttamente dal programma che utilizzi per la gestione del tuo business senza dover aprire home banking o altri servizi. Semplice e rapido, clicchi e dai la disposizione di pagamento dal gestionale.
- **Accedere ai conti e riconciliarne i movimenti.** In un'unica interfaccia potrai leggere ed interrogare i movimenti ed i saldi dei tuoi conti correnti e carte di credito senza dover fare molteplici interrogazioni ad ogni singola banca.



## Digital Invoice QR

### **Acquisisci i dati dei clienti ed emetti la fattura elettronica ...in pochi secondi**

**TeamSystem Digital Invoice QR** è la soluzione TeamSystem che permette di trasformare lo smartphone in un lettore di QR Code rilasciati dall'Agenzia delle Entrate, rendendo ancora più rapido il processo di generazione di fatture elettroniche.

Il servizio consiste in un'app **che ottiene i dati anagrafici** significativi di un soggetto IVA (Nome, Indirizzo, Partita IVA, Indirizzo PEC, Codice Univoco, ecc.) **e li rende disponibili al sistema gestionale per l'emissione di fattura elettronica.**

Sarà sufficiente accedere all'app dallo smartphone e puntare la fotocamera verso il QR Code, che verrà automaticamente riconosciuto. La soluzione consente di emettere fatture elettroniche in pochi secondi e senza alcun inserimento manuale, in tutta sicurezza e senza necessità di acquisire lettori di codici a barre bidimensionali.

## **Sicurezza e privacy**

### **Privacy in Cloud**

### **La soluzione completa per gestire tutti gli obblighi del GDPR**

L'Unione Europea ha varato la nuova Normativa sulla Privacy 2016/679, definita come GDPR (General Data Protection Regulation), che cambia le regole sul trattamento dei dati personali e obbliga Aziende, Professionisti ed Enti Pubblici a adeguarsi alle nuove disposizioni e implementare nuovi processi per essere conformi agli obblighi.

**TeamSystem Privacy in Cloud** è uno strumento completo, costantemente aggiornato e fruibile in mobilità da qualsiasi device, per gestire tutti gli obblighi in tema Privacy. Non necessita di alcuna installazione e, grazie agli aggiornamenti automatici, non devi preoccuparti di backup e perdite di dati. La soluzione si integra con i gestionali TeamSystem per l'archiviazione delle informative e dei consensi privacy raccolti.

Privacy in Cloud presenta un'interfaccia immediata da utilizzare, basata su un percorso guidato che ti accompagna passo dopo passo in tutte le attività. **Con Privacy in Cloud hai sotto controllo le scadenze e sei sicuro di rispettare sempre tutti gli obblighi.** La soluzione è scalabile: è possibile effettuare upgrade di abbonamento assecondando i ritmi di crescita aziendali.

TeamSystem è un gruppo italiano che offre **soluzioni e servizi di ultima generazione per la digitalizzazione** delle aziende di ogni settore e dimensione, dei Professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati, amministratori di condominio, liberi professionisti) e delle associazioni.

Grazie ad una seria politica di investimento, TeamSystem accresce e affina continuamente l'offerta sia in termini di prodotti che di qualità dei servizi, con una elevata **attenzione ai reali bisogni dei propri clienti**. **Oltre 500 persone sono costantemente impegnate nella ricerca e sviluppo** di soluzioni tecnologicamente evolute e costantemente aggiornate in funzione delle variazioni normative.

**350** Software Partner  
e sedi dirette

**1,5** Milioni di Clienti

## I numeri di TeamSystem

**459,2** Milioni di Euro  
di Ricavi nel 2020\*

\* dati proforma 2020,  
TeamSystem e società controllate

### I numeri di TeamSystem

Per maggiori informazioni  
contattaci su

I nostri consulenti sono  
a tua disposizione  
per una demo di prodotto



**TeamSystem**

PREMIUM PARTNER